



މަސަލާ ނަންބަރު 201/VTR/2022 ގައި (އިންޖެނިއަރުގެ ވަޅުމާ ގުޅިގެން ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން) ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން

މަސަލާ ނަންބަރު 201/VTR/2022 ގައި (އިންޖެނިއަރުގެ ވަޅުމާ ގުޅިގެން ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން) ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން

2. މަސަލާ ނަންބަރު 201/VTR/2022 ގައި (އިންޖެނިއަރުގެ ވަޅުމާ ގުޅިގެން ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން) ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން ލަންޓެރިއަރުގެ ހުރިހާ ވަޅުމާ ގުޅިގެން





200-VTR/VA/2022/36 (16 ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން 2022) ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން

ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން

6. ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން

7. ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން

8. ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން ޕްލެއިންޓްކުރި ޖެޑުކުރުމާ ގުޅިގެން





ސަރުކާރުގެ ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް
އެކްސްޕްލިސިޓް ގޮތަށް ސަރުކާރުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް.."

ސަރުކާރުގެ ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް
އެކްސްޕްލިސިޓް ގޮތަށް ސަރުކާރުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް.."

10:2 ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
15) HRD/1079/2022 ސަރުކާރުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު

ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދު (2022) ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް.."

ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް
އެކްސްޕްލިސިޓް ގޮތަށް ސަރުކާރުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް.."

ސޯޝަލް ޖުސްޓިސް އިއުތިޔާދުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް
އެކްސްޕްލިސިޓް ގޮތަށް ސަރުކާރުގެ ސަރުކާރުގެ ދަށުން ލިބޭ ފުރުޞަތު
ދެވޭނެ ގޮތަށް ގެޒެޓް ގަޑިއިރުގައި ހުއްދަ ދޭނެ ގޮތަށް.."





On 28th August 2022, I noticed that the glass partition between service center and showroom has been covered with Grease stain. Upon checking with the showroom team, I was informed that Mr. Maseeh had on purpose applied grease to the glass. He did this in order to prevent the customers from viewing the service center. This is an attempt to damage company property and refute STO policy.

In another incident, I observed that he was diagnosing the Makita tools, without even opening the tools. Upon checking he has been doing this for a long time. He does this to finish his assigned work faster.

Even after notifying him, all the service he did he never cleaned the tools after replacing the Spare parts. This will lead to repeated breakdown of tools.

On 1st September 2022, I had a meeting with the STO service team and Mr. Shifan & Mr. Noor. In the meeting all technicians agreed to comply with STO regulations. As part of this everyone was supposed to clean their workstation. Everyone cleaned their workstation, except Mr. Maseeh. He kept the center table and his workstation, both used by him in messy and dirty condition. As now customers can view inside the service center, the sullied condition of Makita service center gives a very bad impression. This is deteriorating the STO and Makita brand name.

Also, I heard from STO staff that he bullies the staff who are working or trying to meet the minimum standard. I cannot validate this as I have not witnessed this.

He completely disregards the working hours. Almost all day after 11:30am, he is missing from the service center.

I am afraid that if this unprofessional practices goes unchecked in future, the showroom team will also start following the same.

We as Makita have a high level of standard to maintain in order to keep Makita's brand image and reputation but with such carelessness and poor performing standards we do not recommend keeping him at the Makita service center.

I humbly request you to kindly remove or transfer him from the Makita service team.

Thanks & regards,
 Pramod Chandran
 Regional Sales Manager
 Makita Singapore Pte. Ltd.'

މިއަދު 28 ވަނަ ޖުލައި 2022 ގައި، ޕްރޮސެކިއުޓޯރެޖެނެރަލްގެ ގެޒެޓް ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގައި
 ޕްރޮސެކިއުޓޯރެޖެނެރަލްގެ ގެޒެޓް ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގައި ޕްރޮސެކިއުޓޯރެޖެނެރަލްގެ ގެޒެޓް ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގައި
 ޕްރޮސެކިއުޓޯރެޖެނެރަލްގެ ގެޒެޓް ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގައި ޕްރޮސެކިއުޓޯރެޖެނެރަލްގެ ގެޒެޓް ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގައި





މަސައްކަތްތަކުގެ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން (substantive fairness) ބޯޅަވާ ގޮތުން
 ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން (procedural fairness) ބޯޅަވާ ގޮތުން 2008/2 (ފޮނުވާލުމުގެ ގޮތުން) 29
 ވަނަ މާއްދާ (ހ) 1 ގެ ވަނަ ސަރަޙައްދުގައި ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން

މަސައްކަތްތަކުގެ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 unjust) ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 enrichment) ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން

މަސައްކަތްތަކުގެ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން 30 (ބަންދު)
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން 3 (ބަންދު) ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން
 ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ބޯޅަވާ ގޮތުން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން

05 ވަނަ ސަފްހާ 1444
 27 ވަނަ ސަފްހާ 2023

މަސައްކަތްތަކުގެ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން ހިންގާ ފަންނީ ފެންވަރާއި ގުޅުވައިގެން



25 25