

1. **الهدف من هذا البرنامج** هو توفير التدريب العملي للمهندسين في مجال إدارة المطاعم والمقاهي، وذلك من خلال دراسة النماذج الناجحة في هذا المجال، وتطبيق المبادئ والمفاهيم التي تتعلمونها في بيئات العمل الحقيقية.

2. **أهداف البرنامج** هي:

- فهم بيئة العمل في المطاعم والمقاهي، وكيفية إدارة العمليات اليومية.
- اكتساب المهارات اللازمة لإدارة الفرق العاملة، والتعامل مع العملاء، وحل المشكلات.
- التعرف على النماذج الناجحة في إدارة المطاعم والمقاهي، وتطبيقها في بيئات العمل الحقيقية.
- تطوير المهارات القيادية والإدارية، والقدرة على اتخاذ القرارات.
- التعرف على أحدث التقنيات والأدوات المستخدمة في إدارة المطاعم والمقاهي.

3. **مخرجات البرنامج** هي:

- القدرة على إدارة العمليات اليومية في المطاعم والمقاهي.
- القدرة على إدارة الفرق العاملة، والتعامل مع العملاء، وحل المشكلات.
- القدرة على التعرف على النماذج الناجحة في إدارة المطاعم والمقاهي، وتطبيقها في بيئات العمل الحقيقية.
- القدرة على تطوير المهارات القيادية والإدارية، والقدرة على اتخاذ القرارات.
- القدرة على التعرف على أحدث التقنيات والأدوات المستخدمة في إدارة المطاعم والمقاهي.

4. **محتوى البرنامج** يشمل:

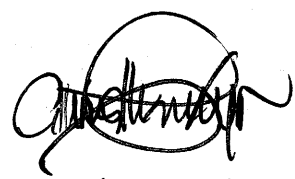
- أساسيات إدارة المطاعم والمقاهي.
- إدارة العمليات اليومية.
- إدارة الفرق العاملة.
- التعامل مع العملاء.
- حل المشكلات.
- النماذج الناجحة في إدارة المطاعم والمقاهي.
- تطبيق المبادئ والمفاهيم في بيئات العمل الحقيقية.
- تطوير المهارات القيادية والإدارية.
- التعرف على أحدث التقنيات والأدوات المستخدمة في إدارة المطاعم والمقاهي.



وَمَعَهُمْ كِتَابٌ مِّنْ عِندِ رَبِّهِمْ يُبَيِّنُ لِمَا يَشَاءُ اللَّهُ لِقَوْمٍ يُحِبُّونَ
وَقَدْ ذَرَأْنَا لِجِبْرِيلَ مَا تَدْرَأُونَ فَتَلَا بِهِ نَبِيًّا مُرْسِلًا

تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008 (فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ) أَيْ تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008
(فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ) أَيْ 1 وَسَرَّ بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008
34 وَسَرَّ دَرَجَةً (ر) وَ 5 وَسَرَّ سِرِّيَّةً بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008
تَجَدَّدَ 4 وَسَرَّ كَيْدًا وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ 28 وَسَرَّ
دَرَجَةً تَجَدَّدَ فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008
بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 22/2010 (تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008
(فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً) وَ 1 وَ 27 وَسَرَّ سِرِّيَّةً تَجَدَّدَ دَرَجَةً وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 22/2010
أَيْ بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 28 وَسَرَّ
دَرَجَةً وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً بِسَوْرَةِ الْبَقَرَةِ وَتَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 14/2008 (تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 2/2008

03 دَرَجَةً 1441
02 سِرِّيَّةً 2019



تَجَدَّدَ دَرَجَةً 1441

فِيهِ قَوْلُهُ تَجَدَّدَ سِرِّيَّةً 28 وَسَرَّ

